

**Vragenlijst**

**Ervaringen met palliatieve zorg**

*Bestemd voor de nabestaanden van patiënten die gebruik*

*hebben gemaakt van palliatieve zorg*

CQ-index Palliatieve Zorg (Nabestaanden)

Versie 2.2

**Code instelling ⃞⃞⃞**

**Code locatie/ afdeling ⃞⃞⃞**

**Respondentnummer ⃞⃞⃞**

**Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de CQ-index VV&T, CQ-index Huisartsenzorg Overdag, een vragenlijst van Proot (2004) en een vragenlijst van Tevreden BV. De vragenlijst is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met het EMGO+ Instituut en het Centrum Klantervaring Zorg.**

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

**INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst is bedoeld om inzicht te krijgen in de kwaliteit van palliatieve zorg voor mensen met een ongeneeslijke aandoening en de zorg voor hun naasten. Bij palliatieve zorg gaat het om zorg gericht op verminderen van lichamelijk, psychosociaal of geestelijk lijden. Door de informatie die u in deze vragenlijst geeft, kan de zorg in de toekomst beter afgestemd worden op de wensen en behoeften van patiënten met een ongeneeslijke aandoening en die van hun naasten. Mogelijk roept het invullen van deze vragen bij u emoties op of valt het u zwaar om al deze vragen te beantwoorden. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 30 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd..

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig*.* Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje 🞎. Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvelop.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met XXXX, telefoonnummer XXXX.

Of u kunt een email sturen naar: XXXX

**INVULINSTRUCTIE**

* Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon die in de begeleidende brief staat. Het is nietde bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
* De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
* Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
* Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
* Sommige situaties of onderdelen van de zorg heeft u misschien niet meegemaakt. Beantwoord deze vraag dan met *‘niet van toepassing’*, *‘weet ik niet’*, of de bij de specifieke vraag behorende extra antwoordmogelijkheid.
* Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:

🗷 Nee **🡪 *Ga door naar vraag 3***

🞏 Ja

* Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

🗷 Nee

(🗷) Ja

**Introductie**

**1. Hoe lang geleden is uw naaste overleden?**

**❑** korter dan 6 weken geleden🡺

***Deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn het hokje aan te kruisen en de vragenlijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvelop? (postzegel niet nodig)***

❑ tussen 6 weken en 2 maanden geleden

❑ tussen 2 en 3 maanden geleden

❑ tussen 3 en 4 maanden geleden

❑ tussen 4 en 5 maanden geleden

❑ tussen 5 en 6 maanden geleden

❑ langer dan 6 maanden geleden 🡺

***Deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn het hokje aan te kruisen en de vragenlijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvelop? (postzegel niet nodig)***

**2. Wilt u aankruisen waar uw naaste overleden is?**

❑thuis (in de eigen woning of in de woning van naasten)

❑ ziekenhuis

❑ palliatieve unit in een ziekenhuis

❑ verpleeghuis

❑ palliatieve unit in een verpleeghuis

❑ verzorgingshuis

❑ palliatieve unit in een verzorgingshuis

❑ hospice

❑ bijna-thuis-huis

❑ instelling voor verstandelijk gehandicapten

❑ instelling voor geestelijke gezondheidszorg

❑ andere instelling, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

3. Kunt u hieronder aankruisen van welke zorginstelling(en) uw naaste in de laatste week voor overlijden zorg heeft ontvangen? U mag eventueel meer dan één vakje aankruisen. Een voorbeeld: Stel uw naaste kreeg in de laatste week eerst thuiszorg en is uiteindelijk in het ziekenhuis overleden. U kruist dan zowel thuiszorginstelling aan als ziekenhuis.

❑ thuiszorginstelling

❑ ziekenhuis

❑ palliatieve unit in een ziekenhuis

❑ verpleeghuis

❑ palliatieve unit in een verpleeghuis

❑ verzorgingshuis

❑ palliatieve unit in een verzorgingshuis

❑ hospice

❑ bijna-thuis-huis

❑ instelling voor verstandelijk gehandicapten

❑ instelling voor geestelijke gezondheidszorg

❑ andere instelling, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

**4. Met welke zorgverleners had uw naaste in de laatste week voor overlijden te maken?** (U mag meer dan één vakje aankruisen)

❑ huisarts

❑ medisch specialist

❑ verpleeghuisarts/arts in verpleeghuis

❑ verpleegkundige of verzorgende

❑ fysiotherapeut

❑ maatschappelijk werker

❑ geestelijk verzorger (pastoor, dominee of humanistisch hulpverlener)

❑ vrijwilligers

❑ huishoudelijke zorg

❑ anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

**5. Met welke zorgverleners had u zelf in de laatste week voor overlijden van uw naaste te maken?** (U mag meer dan één vakje aankruisen)

❑ huisarts

❑ medisch specialist

❑ verpleeghuisarts/arts in verpleeghuis

❑ verpleegkundige of verzorgende

❑ fysiotherapeut

❑ maatschappelijk werker

❑ geestelijk verzorger (pastoor, dominee of humanistisch hulpverlener)

❑ vrijwilligers

❑ huishoudelijke zorg

❑ anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

**Begeleiding van uw naaste door zorgverleners in laatste week voor overlijden**

De volgende vragen hebben betrekking op hoe uw naaste begeleid werd in de laatste week voor het overlijden. Indien uw naaste in de laatste week voor overlijden zorg gekregen heeft in verschillende situaties (bijvoorbeeld eerst thuis en daarna in het ziekenhuis), baseer uw antwoorden dan op de laatste situatie.

Belangrijk: het gaat om uw mening ook al gaat het over de begeleiding van uw naaste!

1. **Toonden de zorgverleners respect voor de levensovertuiging van uw naaste?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

❑ niet van toepassing

1. **Kon uw naaste bij een geestelijk verzorger terecht (bijv. een dominee/pastor, humanistisch raadsman/-vrouw)?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing

1. **Stonden de zorgverleners open voor gesprekken over hoe uw naaste aankeek tegen de afronding van het leven?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

❑ niet van toepassing

1. **Hadden de zorgverleners aandacht voor uw naaste?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Hielden de zorgverleners rekening met de persoonlijke wensen van uw naaste?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Waren de zorgverleners deskundig?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Sloot de zorg van de verschillende zorgverleners op elkaar aan?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

1. **Werd in acute situaties snel genoeg hulp geboden?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing

1. **Informeerden de zorgverleners naar hoe uw naaste dacht over beslissingen rond het levenseinde (bijvoorbeeld palliatieve sedatie, stoppen van levensverlengende behandeling, ophogen van pijnmedicatie met een mogelijk levensverkortend effect)?**

❑ nee

❑ ja

❑ weet ik niet

1. **Informeerden de zorgverleners naar hoe uw naaste dacht over euthanasie?**

❑ nee

❑ ja

❑ weet ik niet

1. **Had uw naaste gelegenheid om alleen te zijn als hij/zij dat wilde?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing

1. **Kreeg uw naaste steun van de zorgverleners bij de voorbereiding op het afscheid nemen van naasten?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing

1. **Heeft uw naaste het naderend overlijden kunnen accepteren?**

❑ nee

❑ ja

❑ weet ik niet

1. **Is uw naaste rustig gestorven?**

❑ nee

❑ ja

❑ weet ik niet

**Psychosociaal welbevinden**

De volgende vragen hebben betrekking op hoe uzelf begeleid werd door zorgverleners in de laatste week voor het overlijden van uw naaste.

1. **Was er aandacht van zorgverleners voor uw angst?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing (want ik had geen angst)

1. **Was er aandacht van zorgverleners voor uw somberheid?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing (want ik was niet somber)

1. **Kon u met de zorgverleners praten over wat het voor u betekende om voor uw zieke naaste te zorgen?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing

1. **Toonden de zorgverleners respect voor uw levensovertuiging?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

❑ niet van toepassing

1. **Waren de zorgverleners beleefd tegen u?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Luisterden de zorgverleners aandachtig naar u?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Hadden de zorgverleners genoeg tijd voor u?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Namen de zorgverleners u serieus?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

**Zelfstandigheid**

De volgende vragen hebben betrekking op uzelf in de laatste week voor het overlijden van uw naaste.

1. **Werd u betrokken bij besluiten van de zorgverleners over de zorg voor uw zieke naaste?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

1. **Kon u zelf bepalen wat uw taak was in de zorg voor uw zieke naaste?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

1. **Hielden de zorgverleners rekening met uw persoonlijke wensen ten aanzien van de zorg voor uw naaste?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

**Privacy**

De volgende vraag heeft betrekking op uzelf in de laatste week voor het overlijden van uw naaste.

1. **Had u gelegenheid om alleen te zijn met uw naaste als u dat wilde?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

**Informatie**

De volgende vragen hebben betrekking op uzelf in de laatste week voor het overlijden van uw naaste.

1. **Legden de zorgverleners u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

1. **Gaven de zorgverleners u tegenstrijdige informatie?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

1. **Wist u wie het aanspreekpunt was voor de zorg?**

❑ nee, helemaal niet

❑ een beetje

❑ grotendeels

❑ ja, helemaal

1. **Kreeg u informatie over de voor-en nadelen van verschillende behandelingen?**

❑ nee, helemaal niet

❑ een beetje

❑ grotendeels

❑ ja, helemaal

1. **Kreeg u informatie over het naderend sterven?**

❑ nee, helemaal niet

❑ een beetje

❑ grotendeels

❑ ja, helemaal

1. **Kreeg u informatie over de mogelijkheden bij de uitvaart?**

❑ nee, helemaal niet

❑ een beetje

❑ grotendeels

❑ ja, helemaal

**Nazorg**

De volgende vragen hebben betrekking op de situatie ná het overlijden

1. **Voelde u zich gesteund door zorgverleners direct ná het overlijden van uw naaste?**

❑ nee

❑ ja

❑ niet van toepassing

1. **Bent u na het overlijden van uw naaste gewezen op de mogelijkheden van nazorg?**

❑ nee

❑ ja

1. **Is er een afscheids- of evaluatiegesprek geweest waarin teruggekeken werd op de verleende zorg en behandeling?**

❑ nee

❑ ja

**Algemene waardering**

1. **Welk cijfer geeft u de zorg aan uw naaste in de laatste week voor het overlijden? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

❑ 0heel erg slechte zorg

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekende zorg

1. **Welk cijfer geeft u voor de begeleiding door zorgverleners van uzelf voor het overlijden van uw naaste? Een 0 betekent: heel slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

❑ 0 heel erg slechte begeleiding

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekende begeleiding

1. **Welk cijfer geeft u de begeleiding door zorgverleners van uzelf na het overlijden van uw naaste? Een 0 betekent: heel slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

❑ 0 heel erg slechte begeleiding

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekende begeleiding

1. **Zou u anderen die in een vergelijkbare situatie zitten aanraden om naar de zorgverleners of zorginstelling te gaan waar uw naaste mee te maken had in de week voor het overlijden?**

❑ beslist niet

❑ waarschijnlijk niet

❑ waarschijnlijk wel

❑ beslist wel

**Belangvragen**

De onderstaande vragen gaan over wat uzelf in het algemeen belangrijk vindt in de palliatieve zorg voor mensen in de laatste levensfase.

**Zorg voor mensen in de allerlaatste fase**

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners respect tonen voor de levensovertuiging van mensen in de allerlaatste levensfase?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat mensen in de allerlaatste levensfase bij een geestelijk verzorger terecht kunnen (bijv. een dominee/pastor, humanistisch raadsman/-vrouw)?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners open staan voor gesprekken over hoe mensen in de allerlaatste levensfase aankijken tegen de afronding van het leven?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners aandacht hebben voor mensen in de allerlaatste levensfase?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners rekening houden met de persoonlijke wensen van mensen in de allerlaatste levensfase?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat de zorgverleners deskundig zijn?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat de zorg van de verschillende zorgaanbieders op elkaar aansluit?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat in acute situaties snel genoeg hulp kan worden geboden?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners informeren naar hoe mensen in de allerlaatste levensfase denken over beslissingen rond het levenseinde (bijvoorbeeld palliatieve sedatie, stoppen van levensverlengende behandeling, ophogen van pijnmedicatie met mogelijk levensverkortend effect)?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners informeren naar hoe mensen in de allerlaatste levensfase denken over euthanasie?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat mensen in de allerlaatste levensfase gelegenheid hebben om alleen te zijn als zij dat willen?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat mensen in de allerlaatste levensfase steun krijgen van zorgverleners bij de voorbereiding op het afscheid nemen van naasten?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat mensen in de allerlaatste levensfase het overlijden kunnen accepteren?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat mensen rustig kunnen sterven?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Psychosociaal welbevinden familie**

De nu volgende vragen gaan over wat u in het algemeen belangrijk vindt voor het welbevinden van de naaste familie van mensen in de laatste week voor het overlijden. Waar naaste familie staat, kunt u ook lezen “naaste familie en andere direct betrokken naasten”.

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners aandacht hebben voor angst van naaste familie?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners aandacht hebben voor somberheid van naaste familie?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners praten met naaste familie over wat het voor hen betekent om voor mensen in de allerlaatste levensfase te zorgen?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners respect tonen voor de levensovertuiging van naaste familie?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat de zorgverleners beleefd zijn tegen naaste familie?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners aandachtig luisteren naar naaste familie?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat de zorgverleners genoeg tijd hebben voor naaste familie?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat de zorgverleners naaste familie serieus nemen?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Zelfstandigheid familie**

De nu volgende vragen gaan over wat u in het algemeen belangrijk vindt voor de zelfstandigheid van de naaste familie van mensen in de laatste week voor het overlijden. Waar naaste familie staat, kunt u ook lezen “naaste familie en andere direct betrokken naasten”.

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners naaste familie betrekken bij besluiten over de zorg van mensen in de allerlaatste levensfase?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat naaste familie zelf kan bepalen wat hun taak is in de zorg?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat de zorgverleners rekening houden met persoonlijke wensen van naaste familie ten aanzien van de zorg voor mensen in de allerlaatste levensfase?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Privacy familie**

De volgende vraag gaat over wat u in het algemeen belangrijk vindt bij privacy voor de naaste familie van mensen in de laatste week voor het overlijden. Waar naaste familie staat, kunt u ook lezen “naaste familie en andere direct betrokken naasten”.

1. **Vindt u het belangrijk dat naaste familie gelegenheid heeft om alleen te zijn met mensen in de allerlaatste levensfase?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Informatie familie**

De nu volgende vragen gaan over wat u in het algemeen belangrijk vindt bij informatie voor de naaste familie van mensen in de laatste week voor het overlijden. Waar naaste familie staat, kunt u ook lezen “naaste familie en andere direct betrokken naasten”.

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners dingen op een begrijpelijk manier uitleggen?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat zorgverleners geen tegenstrijdige informatie geven?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat naaste familie weet wie het aanspreekpunt is voor de zorg?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat naaste familie informatie krijgt over de voor- en nadelen van verschillende behandelingen?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat naaste familie informatie krijgt over het naderend sterven?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat naaste familie informatie krijgt over de mogelijkheden bij de uitvaart?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Nazorg**

De volgende vragen gaan over wat u belangrijk vindt bij de begeleiding van naaste familie ná het overlijden. Waar naaste familie staat, kunt u ook lezen “naaste familie en andere direct betrokken naasten”.

1. **Vindt u het belangrijk dat naaste familie zich gesteund voelt direct ná het overlijden van naasten?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat naaste familie gewezen wordt op de mogelijkheden van nazorg?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat er een afscheids- of evaluatiegesprek is met naaste familie waarin teruggekeken wordt op de verleende zorg en behandeling?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Over uzelf**

1. **Wat is uw leeftijd?**

❑ 18 t/m 24 jaar

❑ 25 t/m 34 jaar

❑ 35 t/m 44 jaar

❑ 45 t/m 54 jaar

❑ 55 t/m 64 jaar

❑ 65 t/m 74 jaar

❑ 75 jaar of ouder

1. **Bent u een man of een vrouw?**

❑ man

❑ vrouw

1. **Wat is uw burgerlijke staat?**

❑ ongehuwd

❑ gehuwd/geregistreerd

partnerschap

❑ ongehuwd samenwonend

❑ gescheiden

❑ weduwe/weduwnaar

❑ anders, namelijk

*a.u.b. in blokletters*

1. **Wat was uw relatie met uw overleden naaste? Ik ben zijn/haar:**

❑ echtgeno(o)te/partner

❑ zoon/dochter

❑ familie anders dan partner of kind

❑ anders geen familie

1. **Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)**

❑ Geen opleiding (Lager onderwijs:

niet afgemaakt)

❑ Lager onderwijs (basisschool,

speciaal basisonderwijs)

❑ Lager of voorbereidend beroeps­- onderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)

❑ Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)

❑ Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs

(zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)

❑ Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)

❑ Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)

❑ Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

❑ Anders, namelijk :

*a.u.b. in blokletters*

1. **Wat is het geboorteland van uzelf?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands

Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ anders, namelijk

*a.u.b. in blokletters*

1. **Wat is het geboorteland van uw vader?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands

Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ anders, namelijk

*a.u.b. in blokletters*

1. **Wat is het geboorteland van uw moeder?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands

Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ anders, namelijk

*a.u.b. in blokletters*

1. **In welke taal praat u thuis het meeste?**

❑ Nederlands

❑ Fries

❑ Nederlandse dialect

❑ Indonesisch

❑ Sranan (Surinaams)

❑ Marokkaans-Arabisch

❑ Turks

❑ Duits

❑ Papiaments (Nederlandse Antillen)

❑ anders, namelijk

*a.u.b. in blokletters*

1. **Hoe zou u over het algemeen uw eigen gezondheid noemen?**

❑ uitstekend

❑ zeer goed

❑ goed

❑ matig

❑ slecht

1. **Heeft u een bepaalde levensovertuiging ?**

❑ protestants christelijk en

kerkelijk meelevend

❑ protestants christelijk, maar niet

kerkelijk meelevend

❑ RK en kerkelijk meelevend

❑ RK, maar niet kerkelijk meelevend

❑ moslim en praktiserend

❑ moslim, maar niet praktiserend

❑ humanistisch

❑ geen levensovertuiging

❑ anders, namelijk

*a.u.b. in blokletters*

**Over uw overleden naaste**

1. **Had uw naaste een bepaalde levensovertuiging?**

❑ protestants christelijk en

kerkelijk meelevend

❑ protestants christelijk, maar niet

kerkelijk meelevend

❑ RK en kerkelijk meelevend

❑ RK, maar niet kerkelijk meelevend

❑ moslim en praktiserend

❑ moslim, maar niet praktiserend

❑ humanistisch

❑ geen levensovertuiging

❑ anders, namelijk

*a.u.b. in blokletters*

1. **Welke ziekte had uw naaste?** *(U mag meerdere hokjes aankruisen)*

❑ kanker

❑ hersenbloeding/herseninfarct (CVA)

❑ chronisch obstructieve longaandoening (COPD)

❑ hartfalen

❑ dementie

❑ anders, namelijk

*a.u.b. in blokletters*

1. **Was uw naaste een man of een vrouw?**

❑ man

❑ vrouw

1. **Verbleef uw naaste in de laatste maand voor overlijden op de plaats van voorkeur?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ weet ik niet

1. **Waar wilde uw naaste het liefst overlijden?**

❑ thuis

❑ ziekenhuis

❑ palliatieve unit in een ziekenhuis

❑ verpleeghuis

❑ palliatieve unit in een verpleeghuis

❑ verzorgingshuis

❑ palliatieve unit in een verzorgingshuis

❑ hospice

❑ bijna-thuis huis

❑ instelling voor verstandelijk gehandicapten

❑ instelling voor geestelijke gezondheidszorg

❑ andere instelling, namelijk

*a.u.b. in blokletters*

❑ weet ik niet

1. **Is uw naaste overleden op de plaats van voorkeur?**

❑ nee

❑ ja

❑ weet ik niet

**Hulp bij het invullen van de vragenlijst**

1. **Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?**

❑ nee 🡺Indien nee, ga naar vraag 99

❑ ja

**Hoe heeft die persoon u geholpen? U mag meer dan één vakje aankruisen.**

❑ heeft de vragen voorgelezen

❑ heeft mijn antwoorden opgeschreven

❑ heeft de vragen in mijn plaats

beantwoord

❑ heeft de vragen in mijn taal vertaald

❑ heeft op een andere manier geholpen, namelijk

*a.u.b. in blokletters*

|  |
| --- |
| **Evaluatievragen** |

* 1. **Wat had u anders gewild in de zorg die uw naaste kreeg?**

|  |
| --- |
|  |

A.u.b. in blokletters

* 1. **Wat had u anders gewild in de begeleiding die u zelf als familielid kreeg?**

|  |
| --- |
|  |

A.u.b. in blokletters

* 1. **Heeft u onderwerpen over de kwaliteit van de zorg in deze vragenlijst gemist die voor u heel belangrijk zijn?**

|  |
| --- |
|  |

A.u.b. in blokletters

* 1. **Wat vond u van de lengte van de vragenlijst?**

❑ veel te lang

❑ een beetje te lang

❑ precies goed

❑ een beetje te kort

❑ veel te kort

|  |
| --- |
| **HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN**  **VAN DE VRAGENLIJST**  **Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in de bijgevoegde enveloppe.**  **Een postzegel is niet nodig** |